

מיפוי רשותי: שאלון לבעלי תפקידים ושותפים ברשות המקומית

שלום לך,

הנהגת הרשות החליטה להצטרף למהלך חדשני בשם "קהילה מיטיבה", המבוסס על תפיסה ומנגנוני עבודה המדגישים את חשיבות הקהילה ואת שיתופה בתהליכי קבלת החלטות. מהלך "קהילה מיטיבה" נשען על בעלי תפקידים ברשות המקומית ועל שיתופי פעולה עם תושבים פעילים, קהילות וארגוני החברה האזרחית על כל גווניה. בשלב הראשון ובכדי למפות את תמונת המצב בישוב/בעיר זו נבקשך להשיב על סקר קצר. הסקר נועד ללמוד על האופן בו נתפסת פעולת הרשות המקומית ושיתופי הפעולה המתקיימים בה בעת הזאת, כחלק מסימון הכוחות של הרשות, צרכים וחסמים. המידע מהסקר ביחד עם מידע נוסף שנאסף ישמשו תשתית לבניית תוכנית עבודה לקידום "קהילה מיטיבה". תשובותיך מועברות באופן מרוכז ומקוון באופן המבטיח חיסיון ופרטיות של המשיבים. ניתן להשיב על הסקר בעברית בשפה המותאמת לנשים או בערבית ע"י בחירה בחלונית בצד ימין של המסך. מילוי השאלון יארך כ-10 דקות. אנו מודים לך מראש על שיתוף הפעולה!

נפתח בכמה שאלות על הקשר שלך לישוב/עיר זו ולתפקיד שאת/ה ממלא/ת בה

1. שם הרשות

1. אום אל פאחם	2. אופקים	3. אילת	4. אלעד	5. בת ים
6. חדרה	7. חורה	8. כפר כנא	9. סחנין	10. עכו
11. פתח תקווה	12. פרדס חנה	13. ראשלצ	14. רחובות	15. רמלה
16. יבנה				

2. האם את/ה גר/ה בישוב?

לא/כן

3. מטעם איזה ארגון אתה עובד/ת או פעיל/ה ברשות?

- 1) עובד של הרשות המקומית עצמה
- 2) משרד ממשלתי - פיקוח או ניהול שירות ממשלתי (למשל: מטעם משרד החינוך, משרד הבריאות כולל קופת חולים, לשכת התעסוקה)
- 3) ארגון חברה אזרחית (למשל: עמותות, קרנות, שותפויות, מתנ"סים, תנועות נוער וכד')
- 4) התארגנות המייצגת תושבים וקהילות בישוב/בעיר זו (למשל: ועד הורים, ועד שכונה, נציג קהילה, וכו')
- 5) אחר (פרט):

תוכנית "קהילה מיטיבה" מבקשת לקדם את המרחב העירוני והחברתי באמצעות חיזוק הקהילות הפועלות בתחומי הישוב/העיר, מתוך מקום של שותפות.

4. באיזו מידה את/ה מכיר/ה את התוכנית "קהילה מיטיבה"?

1) כלל לא [דילוג לשאלה 6]

2) במידה מועטה

3) במידה בינונית

4) במידה רבה

5) במידה רבה מאוד

5. באיזה אופן נחשפת לתוכנית "קהילה מיטיבה" (ניתן לסמן יותר מתשובה אחת)?

- 1) מובילי התוכנית מטעם מייסדי התוכנית הציגו בפני את התוכנית
- 2) ע"ס קהילתי או מובילי "קהילה מיטיבה" ברשות המקומית הציגו את התוכנית בפני
- 3) השתתפתי ביום חשיפה / כנס שעסק ב"קהילה מיטיבה"
- 4) אני משתתף בוועדת היגוי ו/או בפורום אחר של התוכנית ברשות המקומית
- 5) אני מקבל הדרכה וליווי שוטפים בנושא "קהילה מיטיבה"
- 6) אחר (פרט/י):

6. באיזו מידה את/ה תומך/ת בעקרונות והמטרות תוכנית "קהילה מיטיבה"?

- 1) כלל לא
- 2) במידה מועטה
- 3) במידה בינונית
- 4) במידה רבה
- 5) במידה רבה מאוד

באיזו מידה, להערכתך, ברשות המקומית מקדמת קהילה וקהילתיות בהיבטים הבאים:

לא יודע/ת	במידה רבה מאוד	במידה רבה	במידה בינונית	במידה מועטה	כלל לא	
						7. לרשות המקומית יש חזון, תוכנית עבודה ומטרות ברורות לקידום קהילה וקהילתיות
						8. הרשות המקומית מינחה בעלי תפקידים שתפקידם לקדם קהילה וקהילתיות
						9. בעלי תפקידים בכירים ברשות המקומית פועלים לקידום קהילה וקהילתיות (כגון: ראש הרשות, מנכ"ל, מנהלי אגפים וכד')
						10. ברשות המקומית פועלת וועדת היגוי המובילה קידום של קהילות וקהילתיות
						11. הנהגת הרשות המקומית נפגשת עם נציגי קהילות
						12. יחידות שונות ברשות המקומית מקדמות מיזמים על-פי עקרונות קהילתיים (כגון: מהנדס העיר, האגף לרישוי/פיתוח עסקים, מח' חינוך וכד')
						13. הרשות המקומית מקדמת יוזמות ופעולות משותפות עם קהילות סביב אירועים ונושאים (למשל, יום המעשים הטובים, יום המורה, גינות קהילתיות ועוד)
						14. הרשות מקיימת שיתופי פעולה עם מגוון <u>משרדי ממשלה</u> לצורך קידום קהילה וקהילתיות
						15. הרשות מקיימת שיתופי פעולה עם <u>ארגוני חברה אזרחית</u> לצורך קידום קהילה וקהילתיות

16. לפי דעתך, באיזו מידה הרשות המקומית רואה את עצמה אחראית על קידום קהילות וקהילתיות בתחומה?

1. כלל לא
2. במידה מעטה
3. במידה בינונית
4. במידה רבה
5. במידה רבה מאוד
6. לא יודע/ת

השאלות הבאות (שאלות 17-22) מיועדות לעובדי הרשות בלבד (תשובה 1 בשאלה 2 לעיל)

באיזו תדירות המחלקה/היחידה שלך מקיימת את הפעולות הבאות עם מחלקות/יחידות אחרות ברשות המקומית לצורך קידום קהילות ומיזמים קהילתיים?

לא יודע/ת	לעיתים קרובות מאוד (לפחות פעם בשבוע)	לעיתים קרובות (כמה פעמים בחודש)	מדי פעם (בערך פעם בחודש או חודשיים)	לעיתים רחוקות (3-4 פעמים בשנה)	כלל לא, או לעיתים רחוקות מאוד (פעם-פעמיים בשנה)	
						17. הקמת פורומים משותפים לקבלת החלטות
						18. הגדרת יעדים ותוכניות עבודה משותפים
						19. קידום מיזמים ופרויקטים משותפים

באיזו תדירות המחלקה/היחידה שלך מקיימת את הפעולות הבאות עם ארגוני חברה אזרחית לצורך קידום קהילות ומיזמים קהילתיים?

לא יודע/ת	לעיתים קרובות מאוד (לפחות פעם בשבוע)	לעיתים קרובות (כמה פעמים בחודש)	מדי פעם (בערך פעם בחודש או חודשיים)	לעיתים רחוקות (3-4 פעמים בשנה)	כלל לא, או לעיתים רחוקות מאוד (פעם-פעמיים בשנה)	
						20. הקמת פורומים משותפים לקבלת החלטות
						21. הגדרת יעדים ותוכניות עבודה משותפים
						22. קידום מיזמים ופרויקטים משותפים

השאלות הבאות (שאלות 23-25) מיועדות לנציגי ארגון חברה אזרחית ותושבים פעילים (תשובות 3-4 בשאלה 2 לעיל)

באיזו תדירות הארגון שבו אתה עובד מקיים את הפעולות הבאות עם בעלי תפקידים ברשות המקומית לצורך קידום קהילות ומיזמים קהילתיים?

לא יודע/ת	לעיתים קרובות מאוד (לפחות פעם בשבוע)	לעיתים קרובות (כמה פעמים בחודש)	מדי פעם (בערך פעם בחודש או חודשיים)	לעיתים רחוקות (3-4 פעמים בשנה)	כלל לא, או לעיתים רחוקות מאוד (פעם-פעמיים בשנה)	
						23. הקמת פורומים משותפים לקבלת החלטות
						24. הגדרת יעדים ותוכניות עבודה משותפים
						25. קידום מיזמים ופרויקטים משותפים

26. האם הארגון שאתה עובד בו נמצא בממשק עם תושבים פעילים, קהילות או קבוצות מאורגנות ברשות?

- 1) לא [דילוג לשאלה 35]
- 2) כן
- 3) לא יודע/ת [דילוג לשאלה 35]

כיצד בא לידי ביטוי הממשק שלך עם הקהילות/הקבוצות הפעילות ברשות?

לא יודע/ת	לעיתים קרובות מאוד (לפחות פעם בשבוע)	לעיתים קרובות (כמה פעמים בחודש)	מדי פעם (בערך פעם בחודש או חודשיים)	לעיתים רחוקות (3-4 פעמים בשנה)	כלל לא, או לעיתים רחוקות מאוד (פעם-פעמיים בשנה)	
						27. אנחנו מיידעים את התושבים לגבי החלטות ופעולות שאנחנו יוזמים ומקדמים ברשות
						28. אנחנו מקיימים תהליכי שיתוף ציבור לצורך קבלת החלטות בסוגיות שונות
						29. אנחנו מספקים לקהילות/קבוצות תושבים ברשות ייעוץ, הדרכה וליווי לטובת קידום יוזמות ופעולות מקומיות
						30. אנחנו מספקים לקהילות/קבוצות תושבים ברשות משאבים ותשתיות לצורך קידום יוזמות ופעולות מקומיות קהילתיות
						31. אנחנו מקדמים במשותף עם קהילות/קבוצות תושבים ברשות יוזמות ופעולות מקומיות

32. האם אתם מקיימים קשר עם תושבים וקהילות באמצעות רשתות חברתיות מקוונות (כמו פייסבוק, ווטסאפ,

טלגרם, טיק-טוק וכד')?

1) לא [דילוג לשאלה 35]

2) כן

33. מהו הצורך העיקרי שלשמו אתם מקיימים קשר עם תושבים וקבוצות חברתיות ברשתות החברתיות המקוונות?

1) בעיקר לצורך העברת מידע

2) בעיקר לצורך קידום ותיאום פעולות משותפות

3) גם וגם

4) אחר (פרט/י):

34. אילו מהתהליכים הבאים של שיתוף ציבור מתקיימים בד"כ ברשות? ניתן לסמן יותר מאפשרות אחת

1. לדעתי, לא נעשים כלל תהליכים של שיתוף ציבור ברשות, גם אלו הקבועים עפ"י חוק.

2. הרשות מיידעת את התושבים במה שהיא נדרשת עפ"י חוק (למשל לגבי השירותים שהיא מספקת לתושבים)

3. הרשות מעדכנת באופן קבוע את הציבור בנושאים רלוונטיים (כגון לגבי החלטות שהתקבלו ברשות ובעלות עניין ציבורי משמעותי)

4. הרשות מבררת בקביעות את צרכי התושבים לפני קבלת החלטות משמעותיות (למשל בתהליכי פיתוח ועיצוב של שירותים)

5. תושבים מעורבים בקביעות בתהליכי קבלת החלטות ברשות

6. הרשות מקדמת התארגנות ויוזמות של תושבים לקידום יעדים הרלוונטיים לתושבים

7. לא יודע/ת

35. האם נערכים ברשות תהליכים של התחדשות עירונית (למשל, תמ"א 38, פינוי בינוי וכו') וחדוש תשתיות

עירוניות (למשל, קווי ביוב, בבישים, כיכרות ותשתיות אינטרנט),

1) לא [דילוג לשאלה 39]

2) כן

3) לא יודע/ת [דילוג לשאלה 39]

באיזו מידה הרשות המקומית מקיימת את הפעולות הבאות בהקשר של התחדשות עירונית?

לא יודע/ת	במידה רבה מאוד	במידה רבה	במידה סבירה	במידה מועטה	כלל לא	
						36. מיידעת מראש תושבים וקהילות בתכנון ובביצוע התהליכים של התחדשות עירונית ו/או חידוש התשתיות העירוניות
						37. מתחשבת בדעתם ובצרכיהם של תושבים וקהילות בתכנון ובביצוע התהליכים של התחדשות עירונית ו/או חידוש התשתיות העירוניות

ביצד את/ה מעריך/ה את רמת השירותים הניתנים לתושבים על ידי הרשות המקומית בתחומים הבאים:

לא יודע/ת	מאוד גבוה	גבוה	בינונית	נמוכה	נמוכה מאוד	
						38. פעילויות קהילתיות-חברתיות (כגון: אירועים ומפגשים קהילתיים-חברתיים, סיוע לנזקקים, צוותי חירום עירוניים/שכונתיים וכד')
						39. פעילויות בתחום החינוך הבלתי פורמלי (כגון פעילויות לילדים ובני נוער, תנועות נוער, חוגי העשרה, סיירות הורים, התנדבות בקהילה, פיתוח מנהיגות של בני נוער וכד')
						40. פעילות לחיזוק הכלכלה (כגון: מסחר, תעסוקה, תמיכה בעסקים קטנים וכד')
						41. פיתוח עירוני-פיסי (כגון: התחדשות עירונית, תחבורה ציבורית, פארקים ואזורים ירוקים, שבילי הליכה ואופניים, איכות הסביבה והניקיון וכד')
						42. פעולות לחיזוק רמת הביטחון והמוגנות של התושבים

43. האם יש לך משהו נוסף שברצונך להתייחס אליו?
תודה רבה על השותפות!